



# LAPORAN SURVEI TRIWULAN 3

Kantor Bahasa Provinsi Lampung  
Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa  
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset,  
dan Teknologi

## 2023

Unit Layanan Terpadu  
Kantor Bahasa Provinsi Lampung  
Kompleks Gubernur, Jalan Beringin II No. 40,  
Talang, Teluk Betung Selatan, Bandar Lampung  
(0721) 486408/480705  
[kantorbahasa.lampung@kemdikbud.go.id](mailto:kantorbahasa.lampung@kemdikbud.go.id)

**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**  
**KANTOR BAHASA PROVINSI LAMPUNG**  
**TAHUN 2023**

**Pengarah**

Kepala Kantor Bahasa Provinsi Lampung  
Desi Ari Pressanti, S.S., M.Hum.

**Penanggung Jawab**

Ketua ZI WBK Kantor Bahasa Provinsi Lampung  
Yudo Suryo Hapsoro

**Penyusun**

Tim Survei Kepuasan Masyarakat  
Yohana Shera Raynardia Findi Nugrahini  
Lusiana Dewi  
Ari Oktavian  
Antonius Endro Saputro  
Siti Nurhaliza

**Penyunting**

Guspradana Sesridha Alius

**Kantor Bahasa Provinsi Lampung**  
**Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa**  
**Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi**

**2023**

## LEMBAR VALIDASI

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 3 Tahun 2023 ini telah divalidasi oleh Kepala Kantor Bahasa Provinsi Lampung.

Ditandatangani pada tanggal 4 Oktober 2023



Desi Ari Prasanti, S.S., M.Hum.

NIP 197812162005012001

## LEMBAR VERIFIKASI

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 3 Tahun 2023 ini telah diverifikasi oleh Ketua SPI Kantor Bahasa Provinsi Lampung.

Ditandatangani pada tanggal 3 Oktober 2023



Dian Anggraini, S.S., M.Pd.

NIP 197805022006042001

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b>	<b>1</b>
<b>KUESIONER SURVEI</b>	<b>1</b>
<b>A. Pendahuluan</b>	<b>1</b>
<b>B. Tujuan Survei</b>	<b>2</b>
<b>C. Survei Kepuasan Pelayanan Kantor Bahasa Provinsi Lampung</b>	<b>2</b>
<b>BAB II</b>	<b>6</b>
<b>METODOLOGI SURVEI</b>	<b>6</b>
<b>A. TARGET POPULASI</b>	<b>6</b>
<b>B. PENENTUAN SAMPEL</b>	<b>6</b>
<b>C. METODE ANALISIS</b>	<b>6</b>
<b>D. METODE PENCACAHAN</b>	<b>6</b>
<b>BAB III</b>	<b>7</b>
<b>PENGOLAHAN SURVEI</b>	<b>7</b>
<b>A. ANALISIS HASIL SURVEI</b>	<b>7</b>
<b>B. HASIL PENGOLAHAN DATA</b>	<b>10</b>
<b>C. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI</b>	<b>12</b>
<b>BAB IV</b>	<b>13</b>
<b>DATA SURVEI</b>	<b>13</b>
<b>A. DATA RESPONDEN</b>	<b>13</b>
<b>B. DATA DUKUNG LAINNYA</b>	<b>15</b>

# **BAB I**

## **KUESIONER SURVEI**

### **A. Pendahuluan**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran.

Untuk melaksanakan amanat UU Nomor 25 Tahun 2009 dan PP Nomor 96 Tahun 2012 telah disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas layanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Sebagai salah satu unit pelaksana teknis (UPT) dari Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan, Teknologi, Kantor Bahasa Provinsi Lampung memiliki tugas dalam bidang pengembangan, pembinaan, perlindungan bahasa dan sastra Indonesia dan daerah. Untuk melaksanakan tugasnya diperlukan reformasi birokrasi sebagai upaya membenahan diri secara berkelanjutan dan berkesinambungan demi memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Reformasi birokrasi tersebut berkaitan dengan aspek-aspek yang meliputi manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen aparatur SDM, penguatan akuntabilitas, penguatan pengawasan, dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Pelayanan publik harus bebas dari korupsi dan memiliki kualitas yang prima. Pelayanan yang cepat, mudah, dan dapat dijangkau oleh berbagai lapisan masyarakat akan meninggalkan kepuasan bagi pengguna layanan. Oleh sebab itu, penilaian

mengenai antikorupsi dan kualitas pelayanan merupakan aspek yang penting untuk diketahui, baik bagi unit kerja maupun masyarakat sebagai pengguna layanan.

Sebagai indikator tingkat pelayanan dari unit, kerja diperlukan penilaian kepuasan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan. Penilaian ini menjadi instrumen evaluasi unit kerja sebagai acuan perbaikan ke depannya. Oleh sebab itu, Kantor Bahasa Provinsi Lampung melaksanakan survei mandiri yang disebarakan kepada seluruh pengguna layanan unit kerja. Survei mandiri ini bersifat eksternal, yakni diisi oleh responden yang berasal dari luar unit kerja.

## **B. Tujuan Survei**

- a. Memberikan gambaran persepsi antikorupsi secara umum pada setiap Unit Kerja yang membangun ZI melalui Indeks Persepsi Antikorupsi (IPAK)
- b. Memberikan gambaran persepsi pengguna layanan kualitas pelayanan public secara umum untuk setiap unit kerja yang membangun ZI melalui Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (IPKP)

## **C. Survei Kepuasan Masyarakat Kantor Bahasa Provinsi Lampung**

Survei Kepuasan Masyarakat di Kantor Bahasa Provinsi Lampung dilakukan dengan dua penilaian, yakni persepsi layanan publik dan persepsi antikorupsi. Kedua penilaian tersebut untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap layanan yang dimiliki lembaga ini. Survei dilakukan untuk mengetahui atau mengukur data yang bersifat kualitatif berupa persepsi, sikap, atau pendapat dari masyarakat saat menerima layanan dari Kantor Bahasa Provinsi Lampung. Pengukuran ini menggunakan Skala Likert yang menyajikan empat butir opsi dalam bentuk bintang. Empat bintang tersebut merepresentasikan:

1. ★★★★★ (bintang 4) = sangat memuaskan
2. ★★★★☆ (bintang 3) = memuaskan
3. ★★★☆☆ (bintang 2) = tidak memuaskan
4. ★☆☆☆☆ (bintang 1) = sangat tidak memuaskan

Selanjutnya kuesioner yang sudah disiapkan, diunggah dan didistribusikan melalui aplikasi SIAZIK yang terdapat pada laman Biro Organisasi dan Tata Laksana,

Sekretariat Jenderal, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. (Tautan laman aplikasi SIAZIK, <https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/satker/hasil/index>).

Dalam kuesioner yang telah disiapkan terdapat dua bagian yang harus diisi oleh responden. Bagian pertama berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai survei persepsi kualitas pelayanan, sedangkan bagian kedua berisi mengenai survei persepsi korupsi. Pertanyaan-pertanyaan tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 1. Pertanyaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

No.	Pertanyaan	Skala			
		★★★★	★★★☆☆	★★☆☆☆	★☆☆☆☆
1.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?				
2.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?				
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?				
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?				
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?				
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif				

	dalam pelayanan?				
7.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?				
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?				
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?				

Tabel 2. Pertanyaan Survei Persepsi Korupsi

No.	Pertanyaan	Skala			
		★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
1.	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini				
2.	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini				
3.	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/jasa/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini				
4.	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini				
5.	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini				

Tabel 1 adalah pertanyaan yang diajukan untuk mengetahui persepsi responden terhadap layanan kepada publik dari Kantor Bahasa Provinsi Lampung. Dari nilai yang didapatkan akan diambil nilai rata-rata (total nilai dibagi dengan jumlah responden)

sehingga menjadi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP). Sementara itu, pertanyaan pada tabel 2 merupakan jenis pertanyaan yang digunakan untuk mengukur pendapat responden terhadap celah terjadinya praktik-praktik korupsi selama penyelenggaraan layanan diberikan. Dari nilai yang didapatkan akan diambil nilai rata-rata (total nilai dibagi dengan jumlah responden) sehingga menjadi Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK).

Selanjutnya, jawaban dari setiap pertanyaan yang mewakili unsur pelayanan di instansi akan dilakukan analisis. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui nilai yang diberikan masyarakat terhadap setiap unsur pelayanan. Data yang berisi rekapitulasi penilaian masyarakat akan dihitung totalnya pada setiap unsur dan diambil rata-rata nilai. Dilakukan pula konversi nilai dengan rumus jumlah total nilai akan dibagi dengan total skor maksimal. Total skor maksimal adalah jumlah responden dikali bobot skor. Dari perhitungan ini nantinya akan diperoleh akumulasi total skor maksimal, yaitu  $59 \times 4 = 236$ . Jadi nilai Y atau total skor maksimal adalah 360.

Rumus Konversi Nilai:  $Total\ Skor / Y \times 100 = \%$

Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui mutu pelayanan yang mengacu pada tabel berikut ini.

Tabel 3. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00—2,5996	25,00—64,99	D	Tidak Baik
2	2,60—3,064	65,00—76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644—3,532	76,61—88,30	B	Baik
4	3,5324—4,00	88,31—100,00	A	Sangat Baik

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. TARGET POPULASI**

Target populasi dari pelaksanaan survei mandiri adalah pengguna layanan dan mitra dari Kantor Bahasa Provinsi Lampung yang telah mengikuti kegiatan Kantor Bahasa Provinsi Lampung seperti bimbingan teknis dan penyuluhan.

#### **B. PENENTUAN SAMPEL**

Penentuan sampel dilakukan dengan sampel kuota (quota sample), yakni sampel ditentukan sampai jumlah kuota populasi ditentukan. Jumlah yang ditentukan dalam survei pada triwulan 3 tahun 2023 adalah 59 orang.

#### **C. METODE ANALISIS**

Data yang dihasilkan merupakan data kuantitatif yang akan dianalisis secara deskriptif. Menurut Sugiyono (2014:21) metode analisis deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Dari pengertian tersebut dapat diketahui bahwa metode analisis deskriptif merupakan metode yang bertujuan menggambarkan secara sistematis dan faktual tentang fakta-fakta serta hubungan antarvariabel yang diselidiki dengan cara mengumpulkan data, mengolah, menganalisis dan menginterpretasi data.

#### **D. METODE PENCACAHAN**

Metode pencacahan adalah metode dalam pengambilan data. Dalam hal ini, pencacahan dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner secara daring melalui tautan yang sudah disiapkan dengan ketentuan satu tautan hanya dapat diisi oleh satu responden.

**BAB III**  
**PENGOLAHAN SURVEI**

**A. ANALISIS HASIL SURVEI**

Berikut ini adalah pemaparan hasil analisis survei persepsi layanan publik dan persepsi antikorupsi yang dilakukan pada 59 orang pengguna layanan Kantor Bahasa Provinsi Lampung sebagai responden survei pada periode Triwulan 3 Tahun 2023.

Tabel 4. Hasil Respons Survei Persepsi Layanan Publik dan Persepsi Antikorupsi

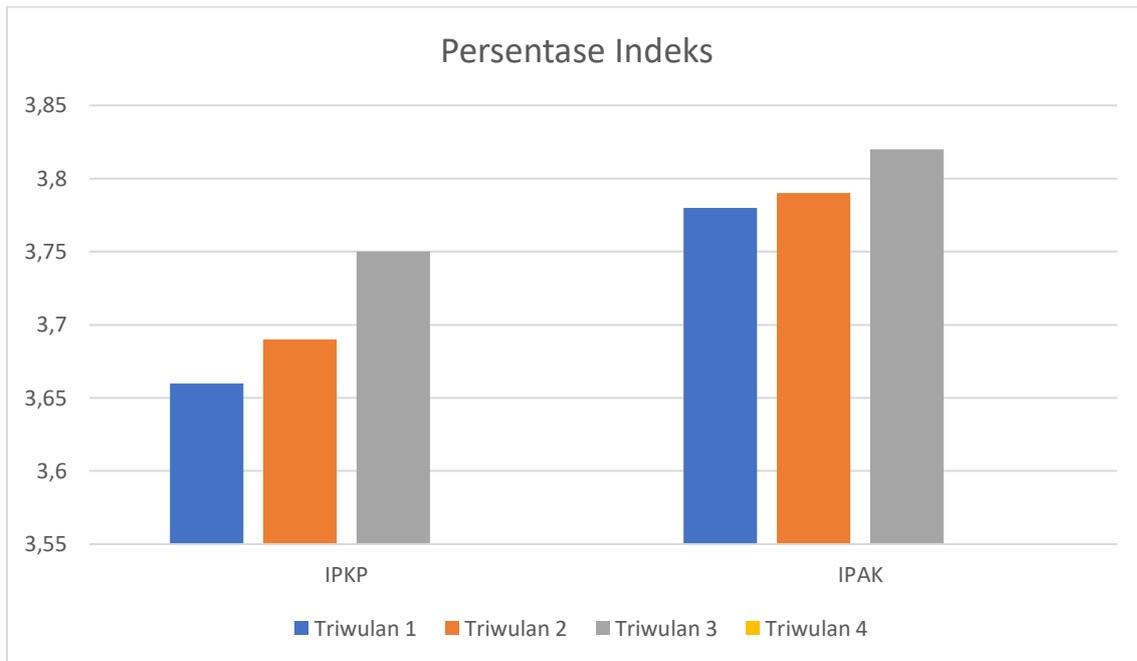
<b>No.</b>	<b>Nilai IPKP</b>	<b>Nilai IPAK</b>
1	4	4
2	4	4
3	4	4
4	4	4
5	4	4
6	4	4
7	3	3
8	3	3
9	4	4
10	4	4
11	4	4
12	4	4
13	4	4
14	4	4
15	4	4
16	3	3
17	3	3
18	4	4
19	3,67	4
20	4	4
21	3	4
22	4	4

<b>No.</b>	<b>Nilai IPKP</b>	<b>Nilai IPAK</b>
23	4	4
24	4	4
25	3,44	3
26	4	4
27	3	4
28	4	4
29	3,89	4
30	4	4
31	4	4
32	4	4
33	4	4
34	3,67	3,4
35	3,78	4
36	4	4
37	3,44	3
38	3,78	3,4
39	3,44	4
40	4	4
41	3,56	4
42	3,56	4
43	3,78	4
44	4	4
45	3	3
46	4	4
47	4	4
48	4	4
49	4	4
50	4	4
51	4	3,8
52	4	4
53	3	3

No.	Nilai IPKP	Nilai IPAK
54	3	4
55	3	3
56	3	3,6
57	4	4
58	4	4
59	4	4
	Total = 221	Total = 225
	<b>IPKP = 3,75</b>	<b>IPAK = 3,82</b>
	<b>Presentase = 93,65%</b>	<b>Presentase = 95,42%</b>

Pada tabel 3 dapat dilihat bahwa nilai rata-rata yang diperoleh untuk IPKP adalah 3,75, sedangkan nilai rata-rata yang diperoleh untuk IPAK adalah 3,82. Selain itu diketahui pula bahwa nilai persentase untuk IPKP adalah 93,65% yang masuk dalam skor interval **sangat memuaskan**. Nilai persentasi IPAK adalah 95,42% yang termasuk dalam skor interval **sangat memuaskan**. Dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa layanan publik dan praktik antikorupsi penyelenggaraan kegiatan dan layanan yang dilakukan oleh Kantor Bahasa Provinsi Lampung mendapat umpan balik yang sangat memuaskan dari publik.

Diagram 1. Persentase Indeks Persepsi Layanan Publik (IPKP) dan Persepsi Antikorupsi (IPAK) antara Triwulan 1, Triwulan 2, dan Triwulan 3 Tahun 2023



Dari hasil analisis yang dilakukan terhadap survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi antikorupsi diketahui bahwa layanan publik dan praktik antikorupsi penyelenggaraan kegiatan dan layanan yang dilakukan oleh Kantor Bahasa Provinsi Lampung mengalami peningkatan dari Triwulan I hingga Triwulan III tahun 2023.

## B. HASIL PENGOLAHAN DATA

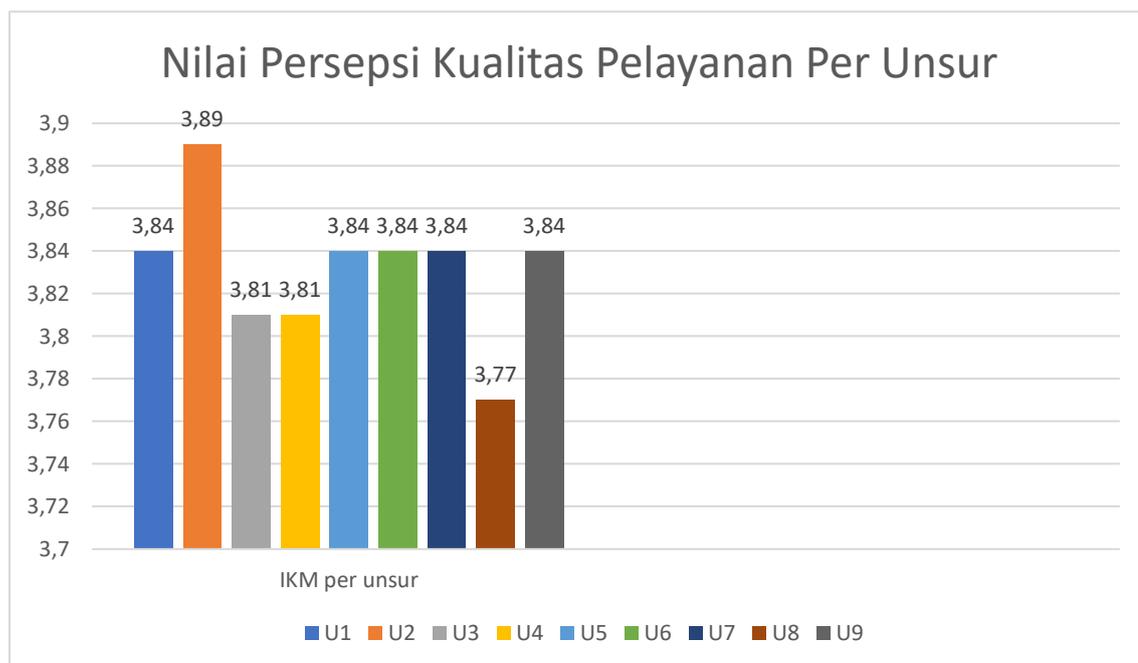
### 1. Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan Per Unsur

Berdasarkan dari data yang diterima dapat diperoleh indeks persepsi kualitas pelayanan sebagai berikut.

Tabel 5. Persepsi Kualitas Pelayanan Per Unsur

Nilai	Nilai Unsur								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,84	3,89	3,81	3,81	3,84	3,84	3,84	3,77	3,84
Persentase	92,80	94,07	91,95	91,95	92,80	92,80	92,80	91,10	92,80
Mutu Pelayanan	A	A	A	A	A	A	A	A	A

Berikut adalah grafik perbandingan nilai persepsi kualitas pelayanan per unsur.



Berdasarkan hasil pengolahan data dapat diketahui bahwa

- a. Nilai tertinggi didapatkan dari unsur kedua, yaitu terkait perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan, dengan angka sebesar 3,89.
- b. Nilai terendah didapatkan dari unsur kedelapan, yaitu terkait kualitas sarana dan prasarana, dengan angka sebesar 3,77.

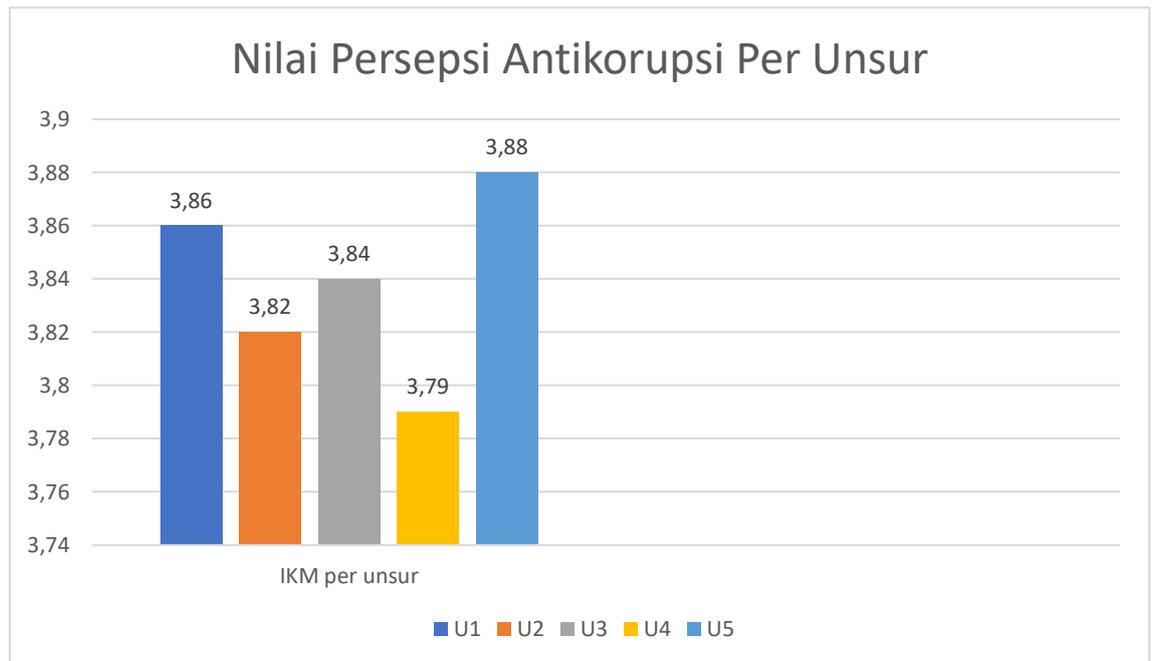
## 2. Indeks Persepsi Antikorupsi Per Unsur

Berdasarkan dari data yang diterima dapat diperoleh indeks antikorupsi sebagai berikut.

Tabel 6. Persepsi Antikorupsi Per Unsur

Nilai	Nilai Unsur				
	U1	U2	U3	U4	U5
IKM per unsur	3,86	3,82	3,84	3,79	3,88
Persentase	93,22	92,37	92,80	91,53	93,64
Mutu Pelayanan	A	A	A	A	A

Berikut adalah grafik perbandingan nilai persepsi antikorupsi per unsur.



Berdasarkan hasil pengolahan data dapat diketahui bahwa

- Nilai tertinggi didapatkan dari unsur kelima, yaitu terkait tidak adanya pungutan liar pada unit layanan, dengan angka sebesar 3,88.
- Nilai terendah didapatkan dari unsur keempat, yaitu terkait tidak adanya percaloan atau perantara tidak resmi pada unit layanan ini, dengan angka sebesar 3,79.

### C. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil Laporan Survei Persepsi Layanan Publik dan Persepsi Antikorupsi, Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan melakukan tindak lanjut sebagai berikut.

- Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan menjaga mutu dan kualitas dari setiap unsur pelayanan publik, terutama unsur dengan nilai tertinggi, yakni terkait dengan perilaku petugas pelaksana dan tidak adanya pungutan liar pada layanan.
- Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan melakukan evaluasi kontrol kualitas pada pemilihan sarana dan prasarana kegiatan di luar kantor dan dalam kantor.
- Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan memublikasikan kampanye antikorupsi baik di dalam maupun di luar kantor.
- Studi tiru Unit Layanan Terpadu KBPL ke ULT instansi lain yang telah meraih predikat ZI WBK.

**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

**A. DATA RESPONDEN**

Berikut data responden yang mengisi survei eksternal Kantor Bahasa Provinsi Lampung pada Triwulan 3 Tahun 2023.

Tabel 4. Data Responden Survei Persepsi Layanan Publik dan Persepsi Antikorupsi

No.	Nama Responden	Email	Whatsapp
1	Vennus Ronaldo	cdeni6999@gmail.com	082279794575
2	Bagus Setiawan,S.Sn	balovely88@gmail.com	085268936542
3	Suci Suhesti	sucisuhesti15@gmail.com	083168809194
4	Aldias Mardianto, S.H.	aldiasmardianto387@gmail.com	081369054968
5	Thesar Frans Nugroho	thesarfransnugroho216@gmail.com	081279793240
6	Yeni Alfina Damaiyanti	Yeniialfinaa@gmail.com	085783008857
7	Azizah rahma	Azizahrahma211@gmail.com	082371084579
8	Hepi Yulita sari	fajarcahaya14@gmail.com	081369289413
9	Rini Lestari	rinilestari.tuja@gmail.com	085367371832
10	Restu adhe seputra	Raniaraina68@gmail.com	082175603430
11	Dannie Haviullah	danniehaviullah23@gmail.com	082282555859
12	Ayub dika saputra	Ayubdikasaputra@gmail.com	082360175259
13	Nata Parensa	nataparensa1890@gmail.com	089654159040
14	Gilang Tri Atmaja	gilangtri2345@gmail.com	081311109997
15	Riski Gumay Putra	riskigumayp@gmail.com	082181915501
16	Edy Tjahturiningsih, S.KM	tjahturiningsih@gmail.com	082185903803
17	Zilvia Andesta,S.S	ashaqeena2016@gmail.com	082180931086
18	Celein Dini Amrina	dinituba22@gmail.com	082377625268
19	Anggun Eristi Cahyani Tiara	angguneristi447@gmail.com	085384578922
20	Rekama Putri	rekamaputri6911@gmail.com	082113101650
21	Novia Ardiyanti	noviaardiyanti1@gmail.com	0895372806525

No.	Nama Responden	Email	Whatsapp
22	DIPO ABILIANTO, S.Kom.	abilianto@gmail.com	085211000646
23	Buyung Subhi Hidayat	buyungbaj@gmail.com	081369488633
24	Lukman	lukman.sipmah@gmail.com	081279777729
25	Devi Aprilia, SE, MM	deviapriliaok@gmail.com	082184002060
26	Ahmad thohamudin	Ahmadthohamudin@gmail.com	082185185509
27	Meli Gustina, S.Pd	meligustina727@gmail.com	081379226999
28	Suri Laili Mustika	surilailim@gmail.com	085319565225
29	Lisnuryana, S.Pd.i	yanalisnuryana@gmail.com	085268476358
30	Rina Asneli	aselirina71@gmail.com	082282320403
31	Sri Lestari, A.Md	srilestari34@guru.smp.belajar.id	081273438547
32	Yeni Diana S,Pd	yenidianazd@gmail.com	08999223100
33	Fitria Maya, S. Pd	fitriamaya456@gmail.com	085279255973
34	Hera Agustinami, S.Pd.	hera.agustinami1980@gmail.com	08127237635
35	Sopa Silvia, S.Pd.I	silviasopa84@gmail.com	081272727559
36	Ety Agus Fitriyani.NZ, S.Pd	etyalzena02@gmail.com	081369022783
37	Desmalia	desmalialampung@gmail.com	085279753292
38	Arzan, M.Pd.	safarazarvino@gmail.com	081279473345
39	Yeni Marlina, S.Ag	yenimarlina2787@gmail.com	085788797640
40	Syaiful Hilal	saifulwayjaya55@gmail.com	082184147792
41	Ronaldo Fisda Costa, S.Pd., M.Pd.	ronaldofisda1@gmail.com	081334487400
42	Mohammad Ridwan, S.Pd.	mridwanun@gmail.com	082178031965
43	Veroni Radin Nadila	kartanegaranadila@gmail.com	082373496736
44	Siti Khodijah, S.E	ibugurusiti.82@gmail.com	082179940818
45	Herli, S.Pd.	herliherni77@gmail.com	085379035657
46	Yulisa Putri	yulisaaja53@gmail.com	082285073812
47	Melisa Anggraini	melisalisa@gmail.com	087865430281
48	Aveni Wanthi	aveniwanthi4@gmail.com	085378717458

No.	Nama Responden	Email	Whatsapp
49	Martasi Ardo, S.Pd	ardoaja01@gmail.com	082281701529
50	Lia Yulina	Liayulina233@gmail.com	081310073190
51	Februany	ebyagel23@gmail.com	089613237737
52	Iyul sandi	iyulsandi@gmail.com	085832667033
53	Vera Febriyana S.Pd	febriyanavera7@gmail.com	082333039985
54	Enni Tristanti.A,Md.	ennitristanti12@gmail.com	082282879882
55	Reza Diana Putri, S.Pd	rezadianaputri02@gmail.com	081539971121
56	Peri yusia S.Pd	periyusia499@gmail.com	082179123883
57	Liza Anggita Ellyandhani, S.Pd	lizaanggitaellyandhani@gmail.com	082186172313
58	Ni Ageng Sukma	niagengsukma5@gmail.com	081279588859
59	Dalinawati, S.Pd	dalinawati1974@gmail.com	6285367161070

## B. DATA DUKUNG LAINNYA

Berikut data dukung survei mandiri yang dilaksanakan Kantor Bahasa Provinsi Lampung melalui aplikasi SIAZIK.

- a. Tangkap layar beranda SIAZIK yang memuat hasil survei triwulan 3 tahun 2023.

The screenshot shows the SIAZIK web application interface. The main content area is titled "Komponen Hasil" and displays a table with the following data:

NO	KOMPONEN HASIL	NILAI
1	SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (22.5)	21.57
	- Survey Persepsi Korupsi (17.5)	16.57 (3.79 - 94.7%)
	- Apakah Capaian Kinerja Lebih Baik dari pada Capaian Kinerja Sebelumnya (5)	5
2	SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (17.5)	16.07
	- Persepsi Kualitas Pelayanan (17.5)	16.07 (3.67 - 91.85%)

- b. Tangkap layar halaman respons survei yang memuat alamat survei, nama responden, email, WhatsApp, tanggal pengisian, triwulan, nilai IPAK, dan nilai IPKP.

The screenshot shows the SIAZIK web application interface. The browser address bar displays the URL: <https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/satker/rekapsurveytw/proses>. The page title is "SIAZIK" and the user is logged in as "Kantor Bahasa Provinsi Lampung".

The main content area displays a table of survey responses. The table has the following columns: ALAMAT SURVEY, NAMA RESPONDEN, EMAIL, WHATSAPP, TANGGAL ISI, TRIWULAN, NILAI IPAK, and NILAI IPKP. The table contains five rows of data.

ALAMAT SURVEY	NAMA RESPONDEN	EMAIL	WHATSAPP	TANGGAL ISI	TRIWULAN	NILAI IPAK	NILAI IPKP
<a href="https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/8ef3ac92-lda2-11ee-a864-005056af1431">https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/8ef3ac92-lda2-11ee-a864-005056af1431</a>	Vennus Ronaldo	cdeni6999@gmail.com	082279794575	23-08-2023	III	4	4
<a href="https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/8ef37d08-lda2-11ee-83ab-005056af1431">https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/8ef37d08-lda2-11ee-83ab-005056af1431</a>	Bagus Setiawan, S.Sn	balovely88@gmail.com	085268936542	23-08-2023	III	4	4
<a href="https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/8ef34e8c-lda2-11ee-82c0-005056af1431">https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/8ef34e8c-lda2-11ee-82c0-005056af1431</a>	Suci Suhesti	sucisuhesti15@gmail.com	083168809194	23-08-2023	III	4	4
<a href="https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/8ef31a8e-lda2-11ee-b4aa-005056af1431">https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/8ef31a8e-lda2-11ee-b4aa-005056af1431</a>	Aldias Mardianto, S.H.	aldiasmardianto387@gmail.com	081369054968	23-08-2023	III	4	4
<a href="https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/8ef3d7a7-lda2-11ee-83ab-005056af1431">https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/8ef3d7a7-lda2-11ee-83ab-005056af1431</a>	Thesar Frans Nurno	thesarfransnugroho216@gmail.com	081279793240	23-08-2023	III	4	4