



LAPORAN SURVEI TRIWULAN 4

Kantor Bahasa Provinsi Lampung
Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset,
dan Teknologi

2023

Unit Layanan Terpadu
Kantor Bahasa Provinsi Lampung
Kompleks Gubernur, Jalan Beringin II No. 40,
Talang, Teluk Betung Selatan, Bandar Lampung
(0721) 486408/480705
kantorbahasa.lampung@kemdikbud.go.id

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KANTOR BAHASA PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2023

Pengarah

Kepala Kantor Bahasa Provinsi Lampung
Desi Ari Pressanti, S.S., M.Hum.

Penanggung Jawab

Ketua ZI WBK Kantor Bahasa Provinsi Lampung
Yudo Suryo Hapsoro

Penyusun

Tim Survei Kepuasan Masyarakat
Yohana Shera Raynardia Findi Nugrahini
Lusiana Dewi
Ari Oktavian
Antonius Endro Saputro
Siti Nurhaliza

Penyunting

Guspradana Sesridha Alius

Kantor Bahasa Provinsi Lampung
Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi

2023

LEMBAR VALIDASI

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 4 Tahun 2023 ini telah divalidasi oleh Kepala Kantor Bahasa Provinsi Lampung.

Ditandatangani pada tanggal 29 Desember 2023



Desi Ari Prasanti, S.S., M.Hum.

NIP 197812162005012001

LEMBAR VERIFIKASI

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 4 Tahun 2023 ini telah diverifikasi oleh Ketua SPI Kantor Bahasa Provinsi Lampung.

Ditandatangani pada tanggal 28 Desember 2023



CS Certified with
Certification

Dian Angraini, S.S., M.Pd.

NIP 197805022006042001

DAFTAR ISI

BAB I	1
KUESIONER SURVEI	1
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan Survei	2
C. Survei Kepuasan Pelayanan Kantor Bahasa Provinsi Lampung	2
BAB II	6
METODOLOGI SURVEI	6
A. TARGET POPULASI	6
B. PENENTUAN SAMPEL	6
C. METODE ANALISIS	6
D. METODE PENCACAHAN	6
BAB III	7
PENGOLAHAN SURVEI	7
A. ANALISIS HASIL SURVEI	7
B. HASIL PENGOLAHAN DATA	9
C. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	12
BAB IV	13
DATA SURVEI	13
A. DATA RESPONDEN	13
B. DATA DUKUNG LAINNYA	15

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Pendahuluan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran.

Untuk melaksanakan amanat UU Nomor 25 Tahun 2009 dan PP Nomor 96 Tahun 2012 telah disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas layanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Sebagai salah satu unit pelaksana teknis (UPT) dari Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan, Teknologi, Kantor Bahasa Provinsi Lampung memiliki tugas dalam bidang pengembangan, pembinaan, perlindungan bahasa dan sastra Indonesia dan daerah. Untuk melaksanakan tugasnya diperlukan reformasi birokrasi sebagai upaya membenahan diri secara berkelanjutan dan berkesinambungan demi memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Reformasi birokrasi tersebut berkaitan dengan aspek-aspek yang meliputi manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen aparatur SDM, penguatan akuntabilitas, penguatan pengawasan, dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Pelayanan publik harus bebas dari korupsi dan memiliki kualitas yang prima. Pelayanan yang cepat, mudah, dan dapat dijangkau oleh berbagai lapisan masyarakat akan meninggalkan kepuasan bagi pengguna layanan. Oleh sebab itu, penilaian

mengenai antikorupsi dan kualitas pelayanan merupakan aspek yang penting untuk diketahui, baik bagi unit kerja maupun masyarakat sebagai pengguna layanan.

Sebagai indikator tingkat pelayanan dari unit, kerja diperlukan penilaian kepuasan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan. Penilaian ini menjadi instrumen evaluasi unit kerja sebagai acuan perbaikan ke depannya. Oleh sebab itu, Kantor Bahasa Provinsi Lampung melaksanakan survei mandiri yang disebarakan kepada seluruh pengguna layanan unit kerja. Survei mandiri ini bersifat eksternal, yakni diisi oleh responden yang berasal dari luar unit kerja.

B. Tujuan Survei

- a. Memberikan gambaran persepsi antikorupsi secara umum pada setiap Unit Kerja yang membangun ZI melalui Indeks Persepsi Antikorupsi (IPAK)
- b. Memberikan gambaran persepsi pengguna layanan kualitas pelayanan public secara umum untuk setiap unit kerja yang membangun ZI melalui Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (IPKP)

C. Survei Kepuasan Masyarakat Kantor Bahasa Provinsi Lampung

Survei Kepuasan Masyarakat di Kantor Bahasa Provinsi Lampung dilakukan dengan dua penilaian, yakni persepsi layanan publik dan persepsi antikorupsi. Kedua penilaian tersebut untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap layanan yang dimiliki lembaga ini. Survei dilakukan untuk mengetahui atau mengukur data yang bersifat kualitatif berupa persepsi, sikap, atau pendapat dari masyarakat saat menerima layanan dari Kantor Bahasa Provinsi Lampung. Pengukuran ini menggunakan Skala Likert yang menyajikan empat butir opsi dalam bentuk bintang. Empat bintang tersebut merepresentasikan:

1. ★★★★★ (bintang 4) = sangat memuaskan
2. ★★★★☆ (bintang 3) = memuaskan
3. ★★★☆☆ (bintang 2) = tidak memuaskan
4. ★☆☆☆☆ (bintang 1) = sangat tidak memuaskan

Selanjutnya kuesioner yang sudah disiapkan, diunggah dan didistribusikan melalui aplikasi SIAZIK yang terdapat pada laman Biro Organisasi dan Tata Laksana,

Sekretariat Jenderal, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.
 (Tautan laman aplikasi SIAZIK, <https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/satker/hasil/index>).

Dalam kuesioner yang telah disiapkan terdapat dua bagian yang harus diisi oleh responden. Bagian pertama berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai survei persepsi kualitas pelayanan, sedangkan bagian kedua berisi mengenai survei persepsi korupsi. Pertanyaan-pertanyaan tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 1. Pertanyaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

No.	Pertanyaan	Skala			
		★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
1.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?				
2.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?				
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?				
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?				
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?				
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif				

	dalam pelayanan?				
7.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?				
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?				
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?				

Tabel 2. Pertanyaan Survei Persepsi Korupsi

No.	Pertanyaan	Skala			
		★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
1.	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini				
2.	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini				
3.	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/jasa/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini				
4.	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini				
5.	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini				

Tabel 1 adalah pertanyaan yang diajukan untuk mengetahui persepsi responden terhadap layanan kepada publik dari Kantor Bahasa Provinsi Lampung. Dari nilai yang didapatkan akan diambil nilai rata-rata (total nilai dibagi dengan jumlah responden)

sehingga menjadi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP). Sementara itu, pertanyaan pada tabel 2 merupakan jenis pertanyaan yang digunakan untuk mengukur pendapat responden terhadap celah terjadinya praktik-praktik korupsi selama penyelenggaraan layanan diberikan. Dari nilai yang didapatkan akan diambil nilai rata-rata (total nilai dibagi dengan jumlah responden) sehingga menjadi Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK).

Selanjutnya, jawaban dari setiap pertanyaan yang mewakili unsur pelayanan di instansi akan dilakukan analisis. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui nilai yang diberikan masyarakat terhadap setiap unsur pelayanan. Data yang berisi rekapitulasi penilaian masyarakat akan dihitung totalnya pada setiap unsur dan diambil rata-rata nilai. Dilakukan pula konversi nilai dengan rumus jumlah total nilai akan dibagi dengan total skor maksimal. Total skor maksimal adalah jumlah responden dikali bobot skor. Dari perhitungan ini nantinya akan diperoleh akumulasi total skor maksimal, yaitu $50 \times 4 = 200$. Jadi nilai Y atau total skor maksimal adalah 200.

Rumus Konversi Nilai: $Total\ Skor / Y \times 100 = \%$

Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui mutu pelayanan yang mengacu pada tabel berikut ini.

Tabel 3. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00—2,5996	25,00—64,99	D	Tidak Baik
2	2,60—3,064	65,00—76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644—3,532	76,61—88,30	B	Baik
4	3,5324—4,00	88,31—100,00	A	Sangat Baik

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. TARGET POPULASI

Target populasi dari pelaksanaan survei mandiri adalah pengguna layanan dan mitra dari Kantor Bahasa Provinsi Lampung yang telah mengikuti kegiatan Kantor Bahasa Provinsi Lampung seperti bimbingan teknis dan penyuluhan.

B. PENENTUAN SAMPEL

Penentuan sampel dilakukan dengan sampel kuota (quota sample), yakni sampel ditentukan sampai jumlah kuota populasi ditentukan. Jumlah yang ditentukan dalam survei pada triwulan 4 tahun 2023 adalah 50 orang.

C. METODE ANALISIS

Data yang dihasilkan merupakan data kuantitatif yang akan dianalisis secara deskriptif. Menurut Sugiyono (2014:21) metode analisis deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Dari pengertian tersebut dapat diketahui bahwa metode analisis deskriptif merupakan metode yang bertujuan menggambarkan secara sistematis dan faktual tentang fakta-fakta serta hubungan antarvariabel yang diselidiki dengan cara mengumpulkan data, mengolah, menganalisis dan menginterpretasi data.

D. METODE PENCACAHAN

Metode pencacahan adalah metode dalam pengambilan data. Dalam hal ini, pencacahan dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner secara daring melalui tautan yang sudah disiapkan dengan ketentuan satu tautan hanya dapat diisi oleh satu responden.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Berikut ini adalah pemaparan hasil analisis survei persepsi layanan publik dan persepsi antikorupsi yang dilakukan pada 50 orang pengguna layanan Kantor Bahasa Provinsi Lampung sebagai responden survei pada periode Triwulan 4 Tahun 2023.

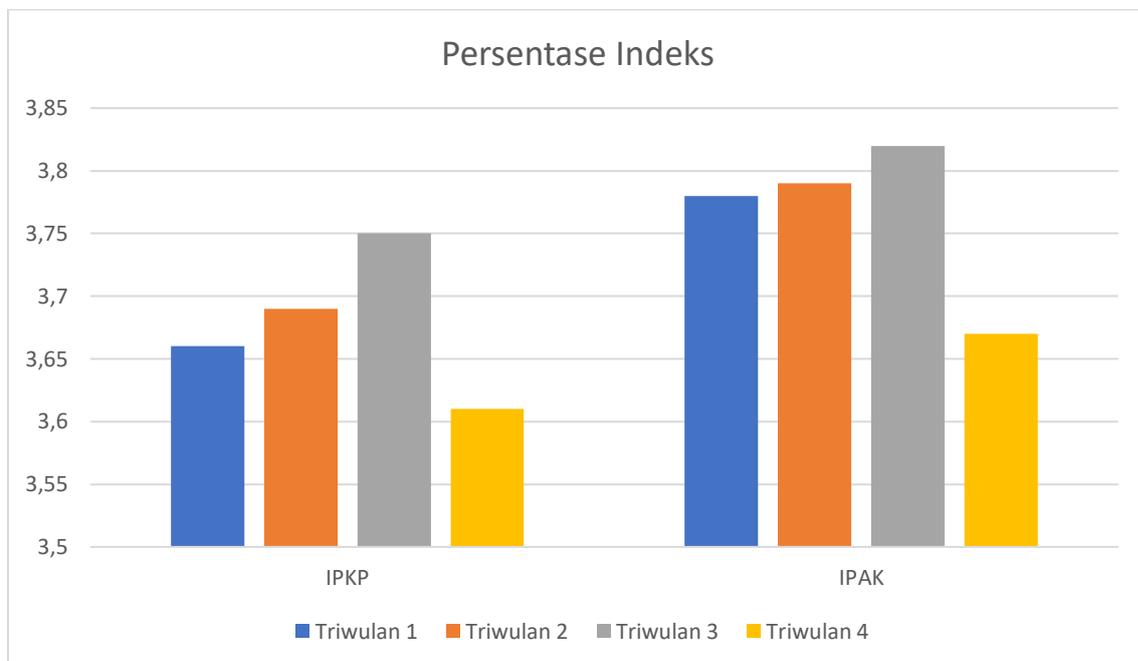
Tabel 4. Hasil Respons Survei Persepsi Layanan Publik dan Persepsi Antikorupsi

No.	Nilai IPKP	Nilai IPAK
1	3,11	3,8
2	4	4
3	3,56	3,6
4	3,33	3
5	3,11	4
6	3	3
7	3,33	3,4
8	3,33	3
9	4	4
10	4	4
11	3,44	3,8
12	3,56	3,6
13	3,67	4
14	3	4
15	3	3
16	4	4
17	3,78	3,6
18	3	3
19	4	4
20	4	4
21	4	4
22	3	3

No.	Nilai IPKP	Nilai IPAK
23	3	3
24	3,44	3
25	4	4
26	4	4
27	4	4
28	4	4
29	4	4
30	3,22	3
31	3	3
32	3	3
33	3,33	3
34	3,11	4
35	4	4
36	4	4
37	4	4
38	3	3
39	4	4
40	4	3,6
41	3,56	4
42	4	4
43	4	4
44	4	4
45	3,78	4
46	4	4
47	4	4
48	4	4
49	3	3
50	4	4
	Total = 180,66	Total = 183,4
	IPKP = 3,61	IPAK = 3,67
	Presentase = 90,33%	Presentase = 91,7%

Pada tabel 3 dapat dilihat bahwa nilai rata-rata yang diperoleh untuk IPKP adalah 3,61, sedangkan nilai rata-rata yang diperoleh untuk IPAK adalah 3,67. Selain itu diketahui pula bahwa nilai persentase untuk IPKP adalah 90,33% yang masuk dalam skor interval **sangat memuaskan**. Nilai persentasi IPAK adalah 91,7% yang termasuk dalam skor interval **sangat memuaskan**. Dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa layanan publik dan praktik antikorupsi penyelenggaraan kegiatan dan layanan yang dilakukan oleh Kantor Bahasa Provinsi Lampung mendapat umpan balik yang sangat memuaskan dari publik.

Diagram 1. Persentase Indeks Persepsi Layanan Publik (IPKP) dan Persepsi Antikorupsi (IPAK) antara Triwulan 1, Triwulan 2, Triwulan 3, dan Triwulan 4 Tahun 2023



Dari hasil analisis yang dilakukan terhadap survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi antikorupsi diketahui bahwa layanan publik dan praktik antikorupsi penyelenggaraan kegiatan dan layanan yang dilakukan oleh Kantor Bahasa Provinsi Lampung mengalami peningkatan dari Triwulan I hingga Triwulan III dan mengalami penurunan ke Triwulan IV.

B. HASIL PENGOLAHAN DATA

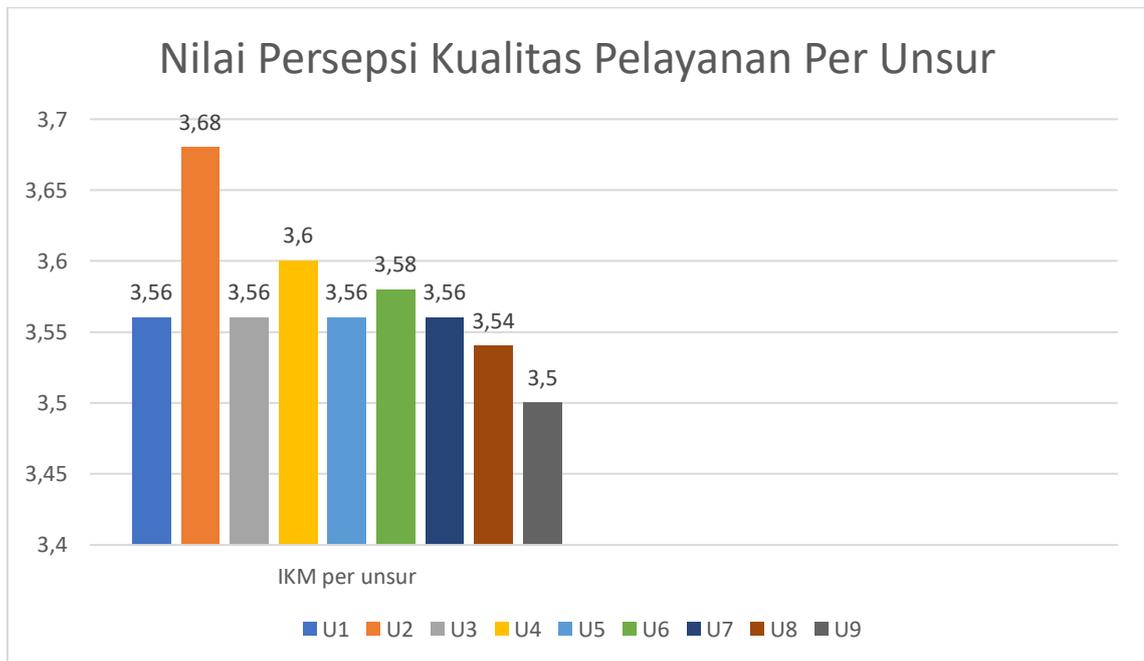
1. Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan Per Unsur

Berdasarkan dari data yang diterima dapat diperoleh indeks persepsi kualitas pelayanan sebagai berikut.

Tabel 5. Persepsi Kualitas Pelayanan Per Unsur

Nilai	Nilai Unsur								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,56	3,68	3,56	3,6	3,56	3,58	3,56	3,54	3,5
Persentase	89	92	89	90	89	89,5	89	88,5	87,5
Mutu Pelayanan	A	A	A	A	A	A	A	A	B

Berikut adalah grafik perbandingan nilai persepsi kualitas pelayanan per unsur.



Berdasarkan hasil pengolahan data dapat diketahui bahwa

- Nilai tertinggi didapatkan dari unsur kedua, yaitu terkait perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan, dengan angka sebesar 3,68.
- Nilai terendah didapatkan dari unsur kedelapan, yaitu terkait kualitas sarana dan prasarana, dengan angka sebesar 3,5.

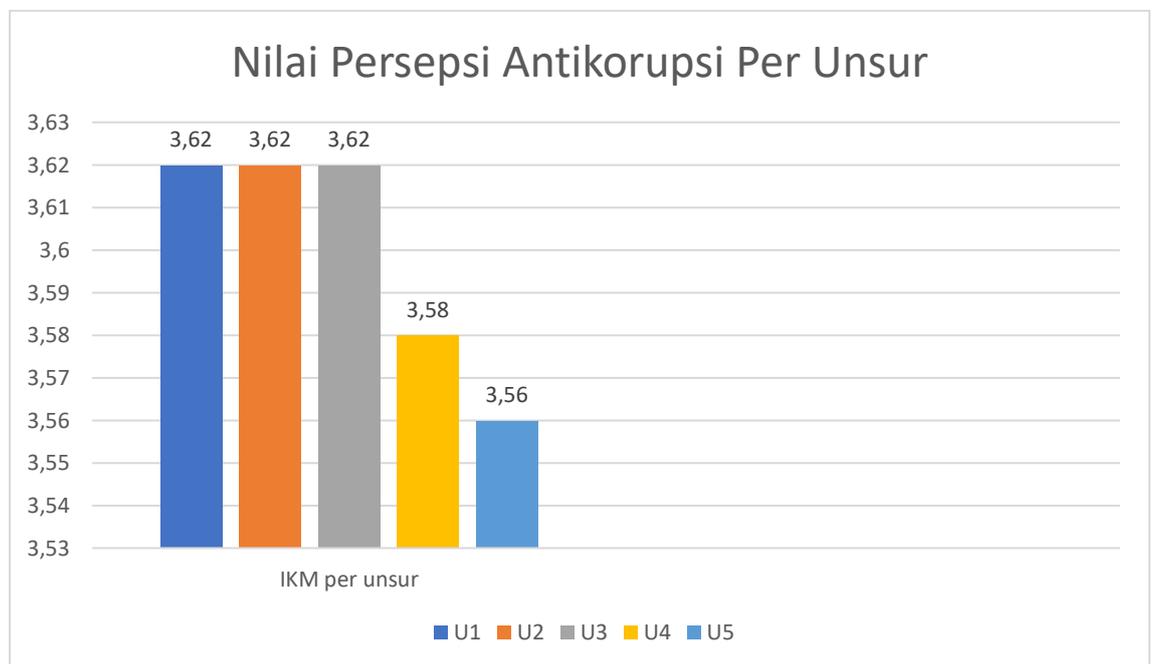
2. Indeks Persepsi Antikorupsi Per Unsur

Berdasarkan dari data yang diterima dapat diperoleh indeks antikorupsi sebagai berikut.

Tabel 6. Persepsi Antikorupsi Per Unsur

Nilai	Nilai Unsur				
	U1	U2	U3	U4	U5
IKM per unsur	3,62	3,62	3,62	3,58	3,56
Persentase	90,50	90,50	90,50	89,50	89,00
Mutu Pelayanan	A	A	A	A	A

Berikut adalah grafik perbandingan nilai persepsi antikorupsi per unsur.



Berdasarkan hasil pengolahan data dapat diketahui bahwa

- a. Nilai tertinggi didapatkan dari unsur pertama (Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini), kedua (Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini), dan ketiga (Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/jasa/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini) dengan angka sebesar 3,62.

- b. Nilai terendah didapatkan dari unsur kelima, yaitu terkait tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini, dengan angka sebesar 3,56.

C. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil Laporan Survei Persepsi Layanan Publik dan Persepsi Antikorupsi, Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan melakukan tindak lanjut sebagai berikut.

1. Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan menjaga mutu dan kualitas dari setiap unsur pelayanan publik, terutama unsur dengan nilai tertinggi, yakni terkait dengan perilaku petugas pelaksana, tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini, tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini, dan tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/jasa/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini .
2. Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan melakukan evaluasi kontrol kualitas pada pemilihan sarana dan prasarana kegiatan di luar kantor dan dalam kantor serta kemungkinan percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.
3. Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan memublikasikan kampanye antikorupsi baik di dalam maupun di luar kantor.
4. Studi tiru Unit Layanan Terpadu KBPL ke ULT instansi lain yang telah meraih predikat ZI WBK.

BAB IV
DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Berikut data responden yang mengisi survei eksternal Kantor Bahasa Provinsi Lampung pada Triwulan 4 Tahun 2023.

Tabel 4. Data Responden Survei Persepsi Layanan Publik dan Persepsi Antikorupsi

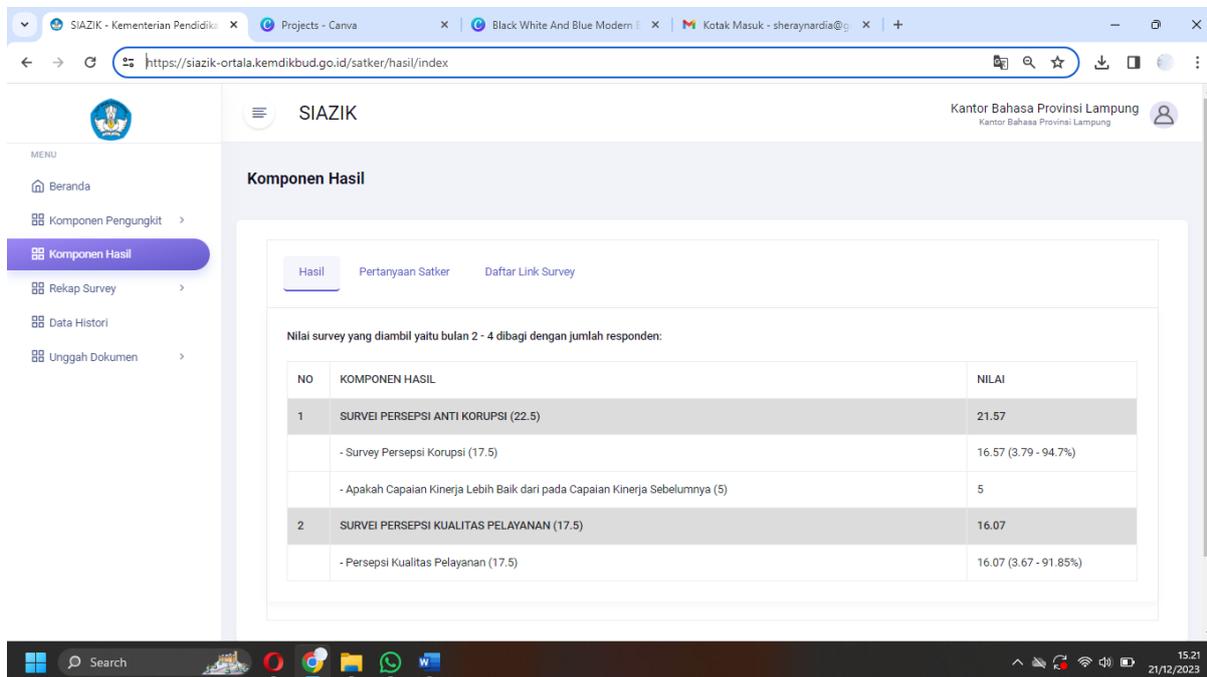
No.	Nama Responden	Email	Whatsapp
1	Jeni Susana	jenisusana9@gmail.com	081366584798
2	Zahidal Afyan	zahidalafy@gmail.com	082372348764
3	Dany Suharyo	danybegale9@gmail.com	081283087821
4	Ramdani	ramdani342@gmail.com	082186841901
5	Akhmad As'ari	akhmadasari64@gmail.com	082177149321
6	Widya Hastuti	widyahastuti147@gmail.com	082269793122
7	Nurlela. A. Md	lelan5036@gmail.com	085269131691
8	Awet Setiawan	awetyuyun@gmail.com	082380203199
9	Desi Anggeraini,S.Kom	deasee187@gmail.com	08117975756
10	Mohamad Fadli	fadlimohamad751@gmail.com	081353341002
11	Dwi Yantoro, S.H.	dwiyantoro32@gmail.com	081279776736
12	Susilawati	Susilawati.oce@gmail.com	081369246266
13	Taufik Aji Putra	taufikajip11@gmail.com	081379808808
14	Ekey amalia sari	ekeyamalia5947@gmail.com	081219957812
15	Hari Satriyono	Haricerah47@gmail.com	081373232459
16	Sri Rahma Fitri	srirahmafutri22@gmail.com	081369366063
17	Evi Febriyanti	evifebriyanti1977@gmail.com	085273076415
18	Hendry Prasetya	Hendry123@gmail.com	081271794714
19	Syahteria Bukit	donalcapone27@gmail.com	082176892222
20	Septo Dian Putra, S.Pd.	septodianputra@gmail.com	081368426856
21	Andi Kristianto	andi.kristianto300@gmail.com	082372016337
22	Fadri Ferdian	ferdianfadri@gmail.com	081274666029
23	Yohendra Helmi	yohendrahelmi@gmail.com	081323393212

No.	Nama Responden	Email	Whatsapp
24	Ozi Idang Hoyrunas	Oziidanghoyrunas@gmail.com	085809218693
25	Rendra Kasih Setiawan	rendrakasih491@gmail.com	085273817160
26	Okta Hero Prastyo	oktaherop25@gmail.com	081541110002
27	Muhamad Isnaini	MuhamadIsnaini@gmail.com	082178207480
28	Muchamad Faesal Akbar	Akbarfaesal@gmail.com	082182223116
29	Tantan Kurnia zen	Tantankz@yahoo.co.id	081272445551
30	Didi Sulaiman	didislmn1@gmail.com	085279452543
31	Vera Anggun Febriana, S.Pd.	verafebri222@gmail.com	082280188332
32	Danisa Alinda Putri	danisaalindaputri@gmail.com	082268497688
33	Wayan Sisilia Yuliyanti Sitinjak	liodeninebusiness@gmail.com	082269135683
34	Habibie Al Andalasie	habibjoar@gmail.com	082269984556
35	Sinta noviasari ,S.Pd	Sintanoviasaribinta@gmail.com	081278103511
36	Sakto Hartian	Saktohartian@gmail.com	085269567800
37	Donny Ramadhan	ramadhandonny800@gmail.com	081224925620
38	Annis Purnawati Ningsih, S.H.,M.H.	anis6566@gmail.com	082279006494
39	Moh. Feragandi	Mferagandihs@gmail.com	085377700267
40	Agung Sumantri, S.H.	pkresna80@gmail.com	082182665825
41	Sinta Kustiani	sintakustiani@gmail.com	081369056991
42	Solihin	Iinkout90@gmail.com	085706454619
43	Basilus Sutanto	Sutantobasilus@gmail.com	082374256586
44	Muhammad Farhansyah	frayhan682@gmail.com	081532230964
45	Ferdy Maylani, S.Kom, M.T.I	aleydref@gmail.com	08119338000
46	Arif Hermawan	arifawan413@gmail.com	081368193017
47	Supri yono	Inoy.saja30@gmail.com	081369633733
48	Linda Shovia	lindashovia2807@gmail.com	081388766578
49	Hari Fitriyanto	wayang.lambar@gmail.com	081367930519
50	Lantif Edy Wibowo	lantifedywibowo@gmail.com	081274703898

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Berikut data dukung survei mandiri yang dilaksanakan Kantor Bahasa Provinsi Lampung melalui aplikasi SIAZIK.

- a. Tangkap layar beranda SIAZIK yang memuat hasil survei triwulan 4 tahun 2023.



The screenshot displays the SIAZIK web application interface. The browser address bar shows the URL: <https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/satker/hasil/index>. The page title is "SIAZIK" and the user is logged in as "Kantor Bahasa Provinsi Lampung". The main content area is titled "Komponen Hasil" and contains a table of survey results. The table has three columns: "NO", "KOMPONEN HASIL", and "NILAI". The data is as follows:

NO	KOMPONEN HASIL	NILAI
1	SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (22.5)	21.57
	- Survey Persepsi Korupsi (17.5)	16.57 (3.79 - 94.7%)
	- Apakah Capaian Kinerja Lebih Baik dari pada Capaian Kinerja Sebelumnya (5)	5
2	SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (17.5)	16.07
	- Persepsi Kualitas Pelayanan (17.5)	16.07 (3.67 - 91.85%)

- b. Tangkap layar halaman respons survei yang memuat alamat survei, nama responden, email, WhatsApp, tanggal pengisian, triwulan, nilai IPAK, dan nilai IPKP.

SINDE | 2023 - Laporan Kegiatan - G | SIAZIK - Kementerian Pendi | Projects - Canva | Black White And Blue Mode

https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/satker/rekapsurveytw/proses

SIAZIK Kantor Bahasa Provinsi Lampung

MENU

- Beranda
- Komponen Pengungkit
- Komponen Hasil**
- Rekap Survey
- Data Histori
- Unggah Dokumen

Show 10 entries Excel PDF Search...

NO	ALAMAT SURVEY	NAMA RESPONDEN	EMAIL	WHATSAPP	TANGGAL ISI	TRIWULAN	NILAI IPAK
1	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/bf26b6d2-98d0-11ee-95ee-005056af1431	Jeni Susana	jenisusana9@gmail.com	081366584798	12-12-2023	IV	3.8
2	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/bf2682fc-98d0-11ee-a32f-005056af1431	Zahidal Afyan	zahidalafy@gmail.com	082372348764	12-12-2023	IV	4
3	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/bf264dc8-98d0-11ee-8cb3-005056af1431	Dany Suharyo	danybegale9@gmail.com	081283087821	12-12-2023	IV	3.6
4	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/bf2616f0-98d0-11ee-9009-005056af1431	Ramdani	ramdani342@gmail.com	082186841901	12-12-2023	IV	3
5	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/bf25e1ee-98d0-11ee-a777-005056af1431	Akhmad As'ari	akhmadasari64@gmail.com	082177149321	12-12-2023	IV	4
6	https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/bf25e0c9-	Widya Hastuti	widyahastuti147@gmail.com	082269793122	12-12-2023	IV	3

15.10 21/12/2023