

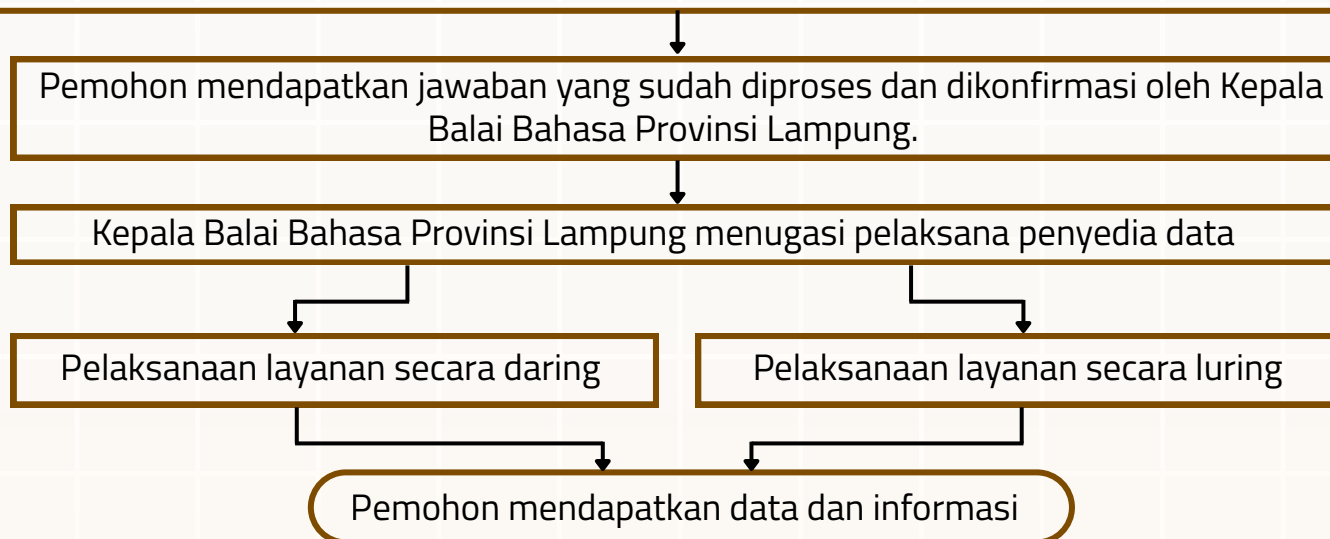
# Standar Pelayanan (SP) LAYANAN PERMOHONAN DATA DAN INFORMASI

## Persyaratan Pelayanan

1. Pemohon mengajukan surat permohonan data dan informasi kepada Kepala Balai Bahasa Provinsi Lampung
2. Informasi dan dokumen yang diminta adalah dokumen kebahasaan, kesastraan, literasi, dan capaian kinerja Balai Bahasa Provinsi Lampung.
3. Surat yang berasal dari instansi/lembaga pemohon ditandatangani oleh kepala instansi/lembaga pemohon tersebut.
4. Surat dikirimkan ke alamat Balai Bahasa Provinsi Lampung Jalan Beringin II No. 40, Telukbetung Selatan, Bandar Lampung atau
5. Surat dikirimkan melalui pos-el Balai Bahasa Provinsi Lampung: [balaibahasalampung@kemendikdasmen.go.id](mailto:balaibahasalampung@kemendikdasmen.go.id) atau WA Balai Bahasa Provinsi Lampung (085171020192)
6. Pemohon datang langsung ke Balai Bahasa Provinsi Lampung pada hari kerja, Senin—Jumat, pukul 09.00—15.00 WIB atau mengisi formulir permohonan layanan pada tautan <https://bit.ly/FormulirPermohonanKBPL>.

## Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Pemohon mengajukan surat permohonan data kepada Kepala Balai Bahasa Provinsi Lampung.



## Produk Pelayanan

Data dan informasi kebahasaan dan kesastraan sesuai persetujuan Kepala Balai Bahasa Provinsi Lampung

## Biaya

Tidak dikenakan biaya

## Jangka waktu penyelesaian

5 hari kerja setelah berkas lengkap

## Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

1. Pengaduan, saran, dan masukan disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Balai Bahasa Provinsi Lampung.
2. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara daring melalui laman <https://balaibahasalampung.kemendikdasmen.go.id/>
3. Pengaduan, saran, dan masukan disampaikan kepada penanggung jawab di bawah ini. Kepala Balai Bahasa Provinsi Lampung Unit Layanan Terpadu Balai Bahasa Provinsi Lampung Jalan Beringin II No. 40, Kompleks Gubernur, Telukbetung Selatan, Bandar Lampung, telepon: (0721) 486408/480705, faksimile: (0721) 486407, WA 085171020192, SP4N Lapor <https://www.lapor.go.id/>. Evaluasi dari pemohon terhadap ahli bahasa setelah mendapatkan layanan dapat diakses melalui [https://bit.ly/SKM\\_KBPLAMPUNG](https://bit.ly/SKM_KBPLAMPUNG).

